

Direct4.me

Seamless delivery.
Anytime. Everytime.

Direct4.me

MODE D'EMPLOI
(v1.3)

Monsieur, Madame,

nous vous félicitons pour votre achat de la nouvelle boîte de livraison à domicile Direct4.me. Vous avez fait un grand pas en avant, puisque dès à présent, vos colis vous attendront toujours près de votre porte d'entrée. Grâce à la boîte de livraison à domicile Direct4.me, vous éviterez toute attente inutile pour récupérer vos colis livrés sans succès ainsi que toute coordination avec le livreur. Vous n'aurez plus besoin de patienter dans les files d'attente à la poste. Tout cela est désormais du passé. Afin de profiter pleinement des services proposés par la boîte de livraison à domicile Direct4.me, veuillez lire attentivement le mode d'emploi.

Bienvenue dans le monde des livraisons et des retours de commande sans soucis.

Nous vous souhaitons pleine satisfaction concernant votre nouvelle boîte de livraison à domicile Direct4.me.

Pour plus d'informations concernant les services de Direct4.me, consultez le site <http://www.direct4.me/sl-si>.

Table des matières

1.	Instructions et avertissements importants.....	5
2.	Description de la boîte de livraison à domicile Direct4.me	6
	Contenu du colis	7
3.	Consignes de sécurité et maintenance.....	8
4.	Piles.....	8
	Remplacement des piles.....	8
	Alimentation électrique de secours.....	10
5.	Première utilisation.....	10
	Activation de votre nouvelle boîte de livraison à domicile Direct4.me	10
	Installation de la boîte de livraison à domicile Direct4.me	11
6.	Erreurs.....	12
	Direct4.me : Tableau des erreurs, symboles et explications possibles	12
7.	Utilisation de la boîte de livraison à domicile Direct4.me.....	13
	Réception du colis.....	14
	Procuration à d'autres personnes pour le retrait des colis	14
8.	Données techniques.....	15
9.	Garantie.....	15

1. Instructions et avertissements importants

Avant activation et assemblage de la boîte de livraison à domicile, il est nécessaire de lire attentivement le mode d'emploi. Le produit est destiné aux adultes de plus de 18 ans.

Retirez l'emballage destiné à la protection de la boîte de livraison à domicile et, par respect pour l'environnement, triez-le et déposez-le dans des conteneurs à déchets appropriés.

Quatre (4) piles ALCALINES AA 1,5 V sont nécessaires pour l'alimentation électrique de la boîte de livraison à domicile. L'utilisation de piles rechargeables ou de toute autre pile est interdite.

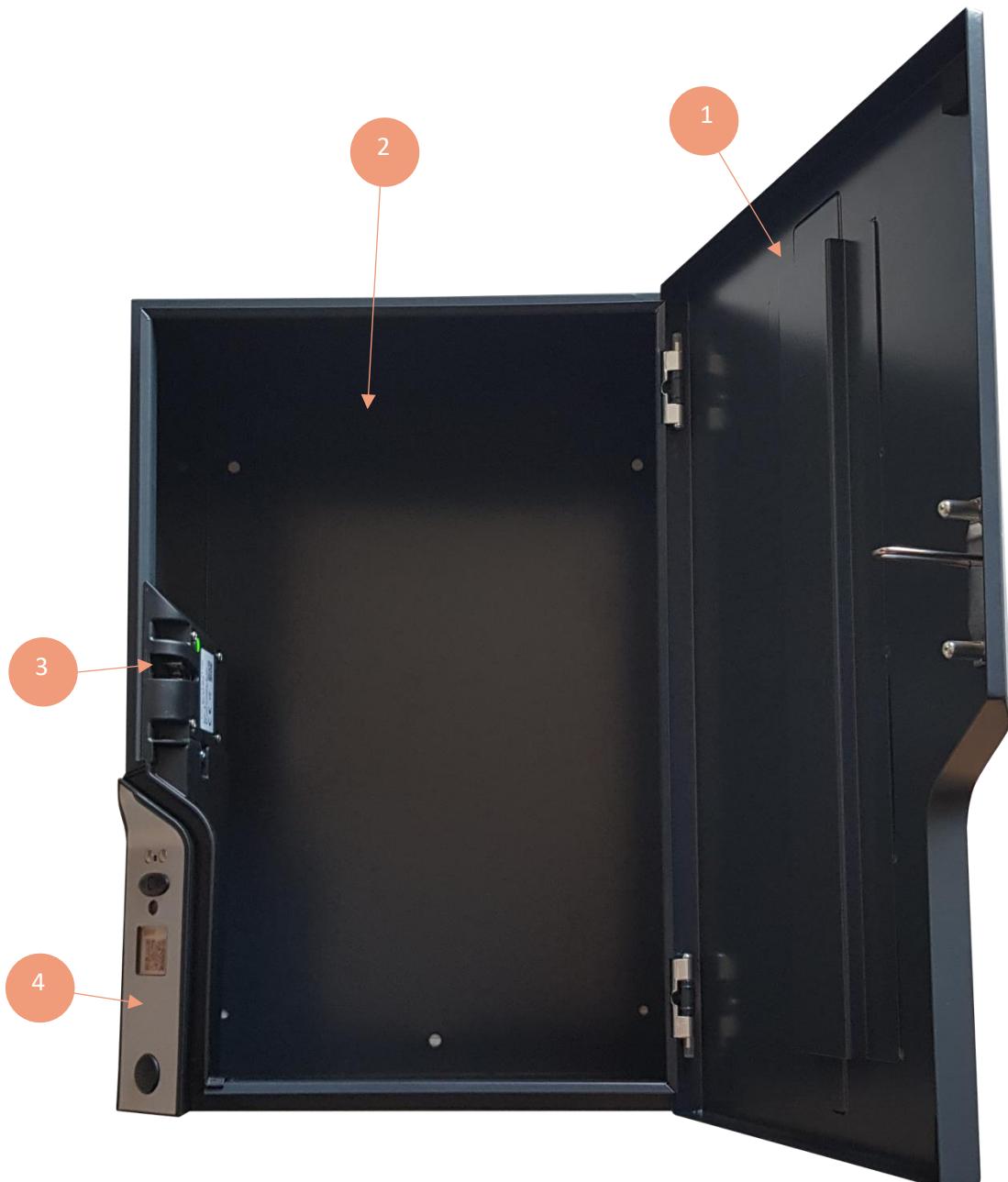
À l'achat, une languette isolante, empêchant l'alimentation des piles, est insérée dans la boîte de livraison à domicile. Avant utilisation, cette languette doit être retirée, permettant ainsi l'alimentation de la boîte de livraison à domicile. Lorsque la connexion est établie, le voyant vert clignote.

Pour installer la boîte de livraison à domicile Direct4.me à votre domicile, choisissez un endroit visible et facile d'accès pour les services de livraison, et non exposé à la pluie ou à la neige.

La boîte de livraison à domicile, quand elle n'est plus utilisable, ne doit pas être traitée comme un appareil électroménager ordinaire. Pour la protection de l'environnement, déposez-la auprès de collecteurs d'équipements électroniques usagés agréés.

Les enfants et les personnes aux capacités physiques, sensorielles et mentales réduites ou ayant un manque de connaissances peuvent utiliser la boîte de livraison à domicile sous surveillance appropriée ou s'ils ont compris et accepté les instructions pertinentes relatives à une utilisation en toute sécurité.

2. Description de la boîte de livraison à domicile Direct4.me



LÉGENDE :

- 1 couvercle
- 2 espace pour le colis
- 3 serrure électronique
- 4 plaque frontale



LÉGENDE :

- 1 haut-parleur
- 2 écran
- 3 capteur de proximité
- 4 microphone
- 5 contact d'alimentation de secours
- 6 diode

Contenu du colis

- 1 boîte de livraison à domicile
- 2 piles
- 3 joints
- 4 instructions de montage

3. Consignes de sécurité et maintenance

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage sur les personnes ou les biens résultant d'une mauvaise utilisation ou du non-respect des instructions contenues dans ce mode d'emploi.

En raison des conditions de sécurité et de licence, toute modification ou ajout sur la boîte de livraison à domicile Direct4.me est interdit.

Toute installation de la boîte de livraison à domicile autre que celle prévue dans ce mode d'emploi peut entraîner des dommages et un dysfonctionnement du produit.

Résistante à l'intrusion de l'eau de condensation (rosée, humidité atmosphérique) ou d'aspersions légères, la boîte de livraison à domicile n'est pas étanche à l'exposition directe à la pluie et à la neige à long terme. La boîte de livraison à domicile exclut toute intrusion d'objets solides d'un diamètre supérieur à un millimètre. Fixez avec des vis la boîte de livraison à domicile sur un mur plat et suffisamment solide pour assurer une capacité de charge suffisante.

Utilisez un chiffon doux légèrement humide pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur de la boîte de livraison à domicile et son écran. Évitez d'utiliser des produits de nettoyage agressifs.

4. Piles

La boîte de livraison à domicile nécessite quatre piles alcalines de taille AA de 1,5 V et une pile externe de 9 V pour l'alimentation de secours.

La polarité correcte (+/-) doit être respectée lors de l'insertion des piles. Une mauvaise polarité peut endommager l'appareil. La polarité n'est pas importante pour l'alimentation de secours. N'utilisez jamais différents types de piles et ne mélangez jamais des piles anciennes et neuves. Remplacez à chaque fois l'ensemble des piles. Les piles déchargées ou endommagées peuvent provoquer des ulcères cutanés. Dans ce cas, utilisez un équipement de protection.

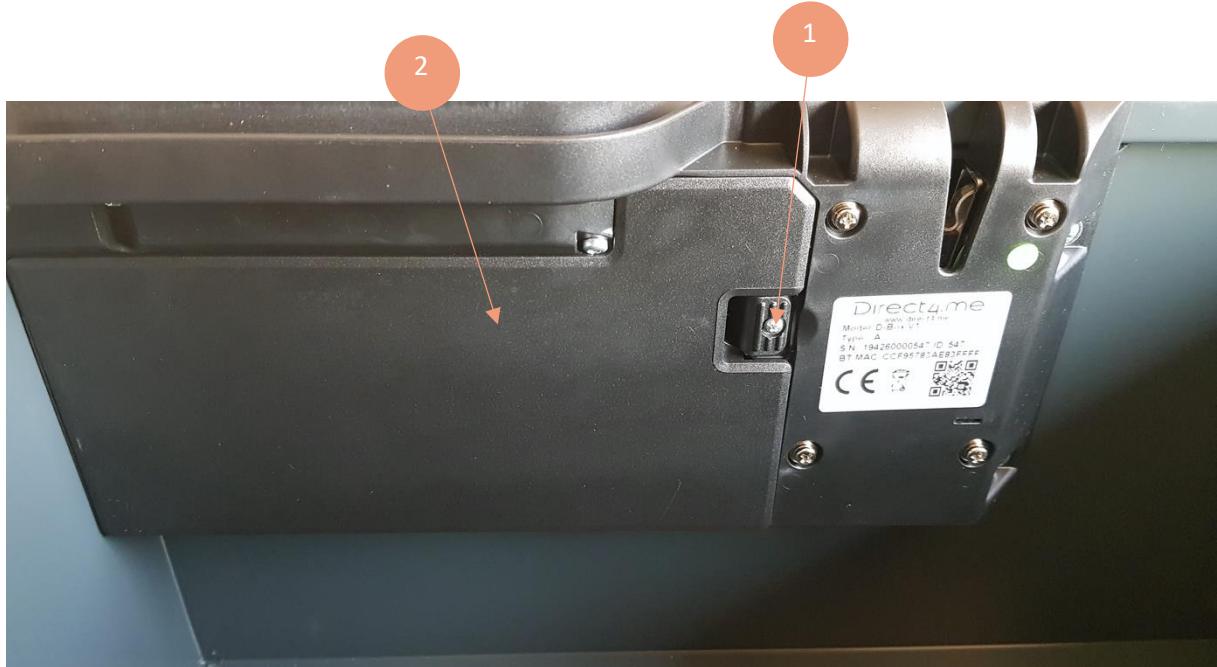
Veillez à ne pas produire de court-circuit avec les piles. Ne jetez pas les piles au feu sous risque d'explosion.

Les piles sont des déchets dangereux. Par respect pour l'environnement, ne jetez donc aucunes piles défectueuses ou endommagées dans les déchets municipaux, mais jetez-les dans des conteneurs spéciaux ou rapportez-les au magasin.

Remplacement des piles

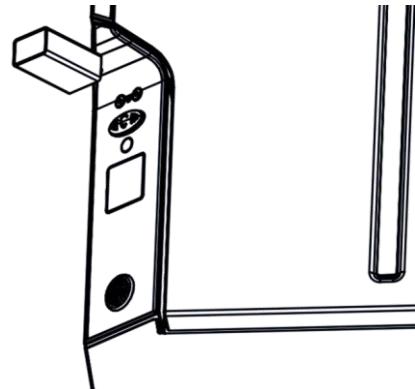
Le remplacement des piles est nécessaire lorsque l'avertissement de remplacement des piles apparaît à l'écran . N'attendez pas que les piles se déchargent complètement. Procédure de remplacement :

- 1 Desserrez la vis du couvercle des piles (1)
- 2 Retirez le couvercle des piles (2)
- 3 Retirez les piles qui ne fonctionnent plus (3)
- 4 Insérez les nouvelles piles – faites attention à la polarité
- 5 Remettez le couvercle des piles
- 6 Serrez la vis du couvercle des piles



Alimentation électrique de secours

Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur de piles déchargées (icône de batterie barrée) apparaît à l'écran. La boîte de livraison à domicile cesse alors de fonctionner normalement. Vous devez alors raccorder l'alimentation de secours externe, comme illustré dans la figure ci-dessous. L'alimentation externe est nécessaire le temps que la boîte de livraison à domicile s'ouvre à l'aide du téléphone. Lorsque la boîte de livraison à domicile est ouverte, les piles doivent être remplacées selon la description ci-dessus. Une pile 9V, modèle 6LR61, est utilisée pour l'alimentation de secours. La polarité de la connexion n'est pas importante.



5. Première utilisation

Si vous n'êtes pas encore membre de la communauté des utilisateurs satisfaits de Direct4.me, vous devez d'abord rejoindre notre groupe. Pour cela, le moyen le plus simple est d'utiliser l'application mobile, que les utilisateurs d'appareils Android trouveront sur Google Play, et les utilisateurs d'appareils iOS sur App Store, ou via le portail Web situé à l'adresse <https://u.direct4.me/>.



Activation de votre nouvelle boîte de livraison à domicile Direct4.me

Important : Avant activation, retirez l'autocollant et retirez la languette rouge.

Très simple, l'activation de la boîte de livraison à domicile est effectuée par le biais de l'application mobile. Après avoir créé votre compte utilisateur, connectez-vous à l'application mobile. L'application vous proposera elle-même d'ajouter une nouvelle boîte de livraison à domicile, en cliquant sur l'icône ou sur le bouton en bas de l'écran.

Afin de faciliter le travail des livreurs, il est nécessaire d'autoriser l'accès aux données de localisation lors du processus d'ajout de boîte de



livraison à domicile, la localisation de votre boîte de livraison à domicile sera ainsi disponible à tous les services de livraison.

À l'étape suivante, vous devez d'abord identifier votre boîte de livraison à domicile, en scannant le code QR affiché sur l'écran de la boîte de livraison à domicile, ou en entrant manuellement le numéro d'identification de la boîte de livraison à domicile (par exemple 000000), qui est également affiché à l'écran. Pour scanner le code, vous devez d'abord autoriser l'accès à la caméra du téléphone.

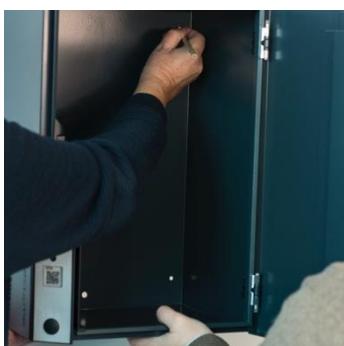
Paramétrez à présent l'emplacement de la boîte de livraison à domicile et suivez les instructions de l'application mobile.

Installation de la boîte de livraison à domicile Direct4.me

Installez la boîte de livraison à domicile en position verticale de sorte que l'interface utilisateur se trouve dans le coin inférieur gauche de la boîte de livraison à domicile. Pour la fixation, il est nécessaire de choisir les vis appropriées, en fonction du matériau de base (mur), et celles qui offrent une capacité de charge suffisante (50 kg). Pour fixer la boîte de livraison à domicile sur une base murale, en brique ou en béton, il est recommandé d'utiliser des chevilles Fischer UX 10x60 ou Hilti HUD-L 10x70 et une vis à bois de 6-8 mm et d'une longueur de 65 mm. Tout équivalent approprié, aux mêmes propriétés, peut également être utilisé. Si la base est autre, il est nécessaire d'utiliser des goujons d'ancrage appropriés, avec une charge de traction minimale de 0,28 kN et une charge de cisaillement minimale de 0,38 kN par goujon.

Il est recommandé que l'installation soit effectuée par deux personnes.

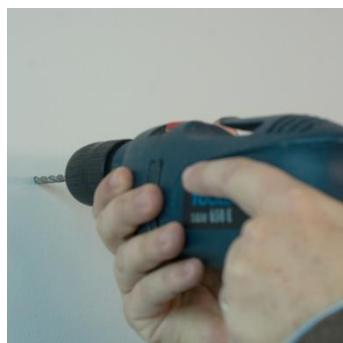
1.



Marquez les points de perçage comme indiqué sur la figure. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace, dans le cas contraire, la boîte de livraison à

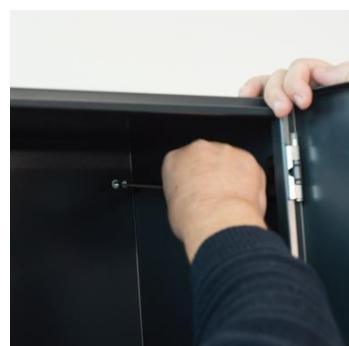
domicile peut être difficile à manipuler.

2.



Percez les trous marqués avec une perceuse et un foret approprié.

3.



Fixez la boîte de livraison à domicile avec les vis sélectionnées.

6. Erreurs

Direct4.me : Tableau des erreurs, symboles et explications possibles

Le tableau ci-dessous montre tous les types d'erreurs existants sur la boîte de livraison à domicile Direct4.me, avec leurs symboles et explications correspondants.

Symbole à l'écran	Explication	Solution
Code de confirmation ou code d'identification de la boîte de livraison à domicile	Transaction réussie.	En cas de livraison par le livreur, il est nécessaire de scanner le code de confirmation généré.
E1	Jeton non reconnaissable. Le terminal ne peut pas déchiffrer le jeton.	Recommencez une nouvelle transaction.
E2	Jeton temporellement inapproprié.	La validité du jeton a expirée (le jeton est trop ancien). Recommencez avec un nouveau jeton. Si l'erreur se reproduit, vous devez vérifier le terminal de la boîte de livraison à domicile.
E3	Erreur de serrure. La boîte de livraison à domicile ne peut pas être déverrouillée en raison d'un problème mécanique de la serrure.	La serrure électronique ne s'est pas déverrouillée. Les raisons possibles sont : <ul style="list-style-type: none">– Quelque chose bloque la boîte de livraison à domicile (quelque chose retient le couvercle vers le bas : colis, main, ...)– Faible tension des piles– La serrure est endommagée
E4	Le numéro d'identification de la boîte de livraison à domicile est incorrect.	Le jeton ne correspond pas à cette boîte de livraison à domicile (pour cette réservation). Erreur de boîte de livraison à domicile : sélectionnez le jeton approprié pour cette boîte de livraison à domicile ou vérifiez la réservation de la boîte de livraison à domicile.
E5	Piles trop faibles. Impossible d'ouvrir la boîte de livraison à domicile.	Piles trop faibles, remplacez les piles électriques. Pour ouvrir, utilisez l'alimentation électrique externe.
E6	Erreur CRC.	Erreur de communication. Réessayez.
E7	Erreur de commande.	Réessayez avec un nouveau jeton.

E8	Erreur d'étalonnage.	L'étalonnage a échoué. Réitérez le processus avec un nouveau jeton.
E9	Erreur de réglage RTC.	Réessayez avec un nouveau jeton.
E10	Le déverrouillage a échoué.	Remplacez les piles. Si le problème persiste, une réinitialisation du CPU est nécessaire.

7. Utilisation de la boîte de livraison à domicile Direct4.me

Lorsque la société de livraison prendra en charge le colis destiné à votre adresse, elle vous enverra une demande ou la possibilité de réorientation du colis. Cette demande est différente pour chaque prestataire. Vous pouvez orienter votre colis vers votre nouvelle boîte de livraison à domicile personnelle, et si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un nombre important de boîtes de livraison à domicile Direct4.me publiques et gratuites, auxquelles vous pouvez accéder dans l'application par le biais du moteur de recherche de boîtes de livraison à domicile publiques, des cartes, ou en scannant manuellement le code QR sur l'écran des boîtes de livraison à domicile publiques.

Si la société de livraison qui livre votre colis n'a pas d'accord avec Direct4.me concernant la livraison des colis, le colis en question sera livré de la manière habituelle, à savoir la livraison à l'adresse sélectionnée.

Après une orientation réussie, vous recevrez dans l'application mobile Direct4.me une notification concernant la livraison à venir ou l'envoi du colis.

Vous pouvez modifier selon vos souhaits la boîte de livraison à domicile sélectionnée dans le processus de livraison conformément aux conditions de la société de livraison. Lors de la livraison, le livreur déverrouillera la boîte de livraison à domicile avec son téléphone portable, et vous recevrez alors dans l'application mobile une confirmation de livraison sous forme de notification push et donc une demande de retrait du colis.

Réception du colis

Vous pouvez réceptionner un colis dans la boîte de livraison à domicile de la manière suivante :

- 1 **Dans l'application mobile, recherchez votre colis et sélectionnez le bouton pour ouvrir la boîte de livraison à domicile.**
- 2 **Le processus de déverrouillage de la serrure s'active automatiquement.**
- 3 **Rapprochez votre téléphone de la serrure, qui détecte la proximité de l'appareil mobile. Le voyant vert sur la boîte de livraison à domicile clignote alors.**
- 4 **Après réception de la clé, la serrure se déverrouille automatiquement et le couvercle de la boîte de livraison à domicile se soulève.**
- 5 **Retirez votre colis de la boîte de livraison à domicile puis refermez son couvercle.**

Procuration à d'autres personnes pour le retrait des colis

Si vous souhaitez qu'une autre personne récupère le colis pour vous, sélectionnez dans l'application le bouton «Autoriser» pour le colis en question, saisissez le numéro de téléphone de l'utilisateur ou sélectionnez-le dans l'annuaire de votre téléphone mobile et validez. Cela autorisera la personne sélectionnée à un accès unique à la boîte de livraison à domicile, lui permettant ainsi de l'ouvrir et de récupérer votre colis.

La personne mandatée sera informée par SMS de l'autorisation accordée de retrait du colis. Si celle-ci est un utilisateur du système Direct4.me, elle recevra une notification d'autorisation sous forme de notification push dans l'application mobile. Une fois la boîte ouverte, la personne mandatée se voit automatiquement refuser l'accès à la boîte de livraison à domicile.

8. Données techniques

Modes autorisés d'ouverture de la boîte de livraison à domicile	Données sur voix (DoV) Communication en champ proche (CCP)
Types d'alimentation	Ensemble de piles 2 x 4 AA (1,5 V) alcalines – piles incluses Alimentation de secours externe (connexion de pile 9V)
Écran	Écran papier électronique (blanc et noir) : 27,6 mm x 27,6 mm (152p x 152p)
Microphone	Microphone à condensateur Kingstate
Capteur	Capteur de proximité
Haut-parleur	GCO262MAEX AMAOTO
Serrure	Serrure électronique 4,5 – 8V DC
Conditions environnementales autorisées	De -20 °C à +55 °C
Dimensions de la boîte de livraison à domicile	500 mm x 250 mm x 350 mm
Volume de la boîte de livraison à domicile	44 l

9. Garantie

Lisez les instructions complètes avant d'utiliser la boîte de livraison à domicile Direct4.me. Les dommages causés par le non-respect du mode d'emploi ne sont pas couverts par la garantie.

La garantie du produit est valable pour une période de 24 mois et commence à compter du jour de l'achat du produit.

www.direct4.me